

Formation Aube Médiation – Mars 2025

Formation organisée en partenariat par Aube en Champagne Attractivité et l'Agence Régionale du Tourisme Grand-Est.

Cette formation permettra de poursuivre la montée en compétence des médiateurs guides opérant sur le territoire de l'Aube et de développer la polyvalence et le travail en réseau.

Public cible

Médiateurs/Médiatrices, guides bénévoles

Objectifs pédagogiques

Améliorer ses compétences de médiation
Élargir son offre de visites

Dispositif de formation

- Nombre de places : 15
- Prérequis : expérience de médiation de trois ans
- Format : en salle (questionnaires, théorie et exercices), sur le terrain (théorie et exercices)
- Matériel : prise de notes ou ordinateur portable
- Lieu : Hôtel du département
- Durée : 6.5 jours - Horaires : 9h-17h
- Dates : jeudi 6 mars, lundi 10 mars, lundi 17 mars, jeudi 20 mars, lundi 24 mars, lundi 31 mars + 1 samedi à déterminer avec le groupe.
- Gratuit sur inscription

Programme

- Développer son offre de visites guidées : produits, planning, relation clients, tarification (2 jours)
- Création in situ de visites dans deux musées de Troyes (2 jours)
- Création de visites autour du patrimoine Rachi (2 jours)
- Gérer et développer son activité (0,5 jour)

Évaluation des acquis

- Notation des modules
- Remise d'un certificat de formation

Formateur

Thierry do Espirito – Consultant, guide conférencier - th.doespirito@tde.fr - 06 85 11 05 98

Intervenante : Delphine Yague – Directrice GIP Rachi

Livrables de la formation

Les stagiaires auront accès à la base de scripts sur un drive, créés avant ou pendant la formation.

Base de ressources de scripts : Troyes, musées de Troyes et de l'Aube

CONTACT :

Aube en Champagne Attractivité
cecile.lupo@aube.fr – 06 86 28 40 55

Réf : CL/25-02-63