



# **Le Chèque-Vacances** et son nouveau format digital : **Le Chèque-Vacances Connect**

**WEBINAIRE 18 mars 2021**



1

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances



# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Sa mission d'intérêt général et sa vocation sociale

Créée en 1982, **l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** est un Etablissement Public Industriel et Commercial sous la double tutelle des Ministères de l'Economie et des Finances et du Tourisme.

Elle a pour **mission d'intérêt général** de  
« DÉVELOPPER L'ACCÈS AUX VACANCES ET AUX LOISIRS POUR TOUS »



Ce modèle économique original et pérenne permet à l'Agence de **s'autofinancer intégralement**, sans dotation de l'État, pour réaliser sa mission.

Les **excédents générés** par l'émission des Chèques-Vacances sont **entièrement affectés aux programmes d'aide aux publics les plus fragiles** (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine touristique à vocation sociale.

Plus d'info sur les programmes d'action sociale sur le site [www.ancv.com/aides-au-depart](http://www.ancv.com/aides-au-depart)

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Les chiffres clés 2019

### LES CHÈQUES-VACANCES

**1,73** Md€  
de volume d'émission

**+3,7%**  
de croissance

**4,62** millions  
de bénéficiaires

**132 600**  
professionnels ayant présentés  
une remise dans l'année

### LES CLIENTS DE L'ANCV

**58 000**  
clients

**17 000**  
CSE  
(Comités Sociaux Et Économiques)

**39 300**  
PE  
(Petites Entreprises)

**1 700**  
Fonction publique  
et établissements publics

### L'ACTION SOCIALE

**280 856**  
bénéficiaires

**26,3** M€  
de budget global

**9**  
équipements touristiques  
à vocation sociale

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

## Les chiffres clés 2019

**AUBE**

**CHÈQUE-VACANCES**

IMPACTS DU CHÈQUE-VACANCES DANS L'ÉCONOMIE DES TERRITOIRES  
ET CONTRIBUTION AU SOUTIEN AU DÉPART EN VACANCES



VOLUME D'ÉMISSION  
**2 775 685 €**



NOMBRE DE CLIENTS  
**210**



POINTS D'ACCEPTATION  
PAR USAGE  
**673**



Arts - Culture - Découverte  
**76**



Hébergement  
**211**



Loisirs sportifs  
**164**



Restauration  
**192**



Séjours - Transports  
**30**



VOLUME REMBOURSEMENT  
PAR USAGE  
**4 839 042 €**



Arts - Culture - Découverte  
**1 271 589 €**



Hébergement  
**981 545 €**



Loisirs sportifs  
**1 37 891 €**



Restauration  
**2 004 303 €**



Séjours - Transports  
**443 712 €**

# Pourquoi accepter les Chèques-Vacances ?



## Le saviez-vous ?

D'après une étude de Gilles Caire, économiste du Tourisme à l'Université de Poitiers, 1€ en CV = 2 à 3 € supplémentaires dépensés par les bénéficiaires sous une autre forme. Grâce à l'effet levier du dispositif, la dépense touristique indirecte est évaluée à plus de 4 milliards d'euros répartis sur tous les territoires.

- ✚ Un mode de paiement **entièrement sécurisé**
- ✚ La conquête d'une clientèle nouvelle et **solvable**
- ✚ Un conventionnement totalement **gratuit**
- ✚ Un taux de commission à **2,5 %** déduit automatiquement lors des remboursements
- ✚ L'insertion **gratuite** de votre établissement dans [leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com)
- ✚ La possibilité de **relayer vos offres** grâce à un véritable outil marketing

Se conventionner Chèque-Vacances si vous ne l'êtes pas encore !

Rendez vous sur l'espace dédié : <https://espace-ptl.ancv.com/>

# L'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Pour répondre aux nouveaux usages du secteur



POUR TOUS, PARTOUT, TOUT LE TEMPS, SIMPLEMENT !

Le format classique



Le format dématérialisé



Accompagné  
d'un nouveau site internet



avec de nouvelles fonctionnalités  
pour s'inspirer et retrouver plus  
facilement les offres de notre réseau



2

# Le Chèque-Vacances Connect



## LE NOUVEAU MOYEN DE PAIEMENT 100% DIGITAL ET SANS CONTACT

PAYER AVEC VOTRE SMARTPHONE VOS VACANCES ET VOS LOISIRS

**PARTOUT**



**TOUT LE TEMPS**



**SIMPLEMENT**

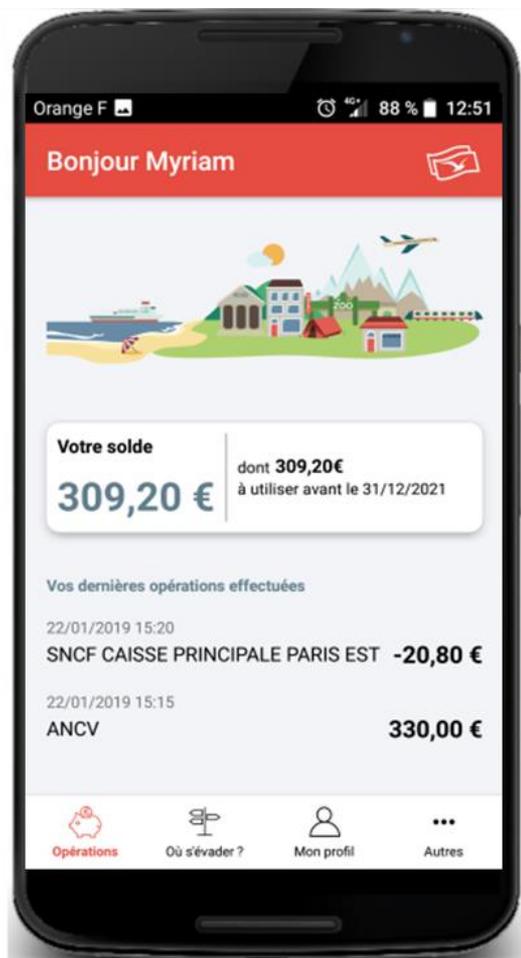


# Le Chèque-Vacances Connect



Pour être au plus près des attentes de nos bénéficiaires !

## LES CARACTÉRISTIQUES DU CHÈQUE-VACANCES CONNECT

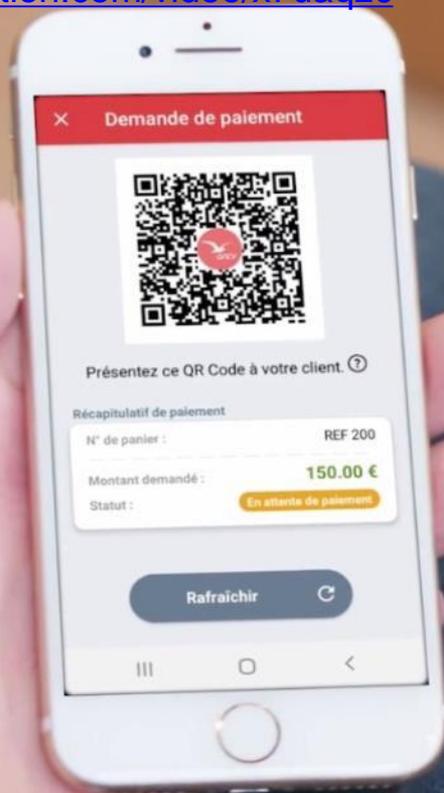


- 1 Une application mobile de paiement **sans contact** avec un compte personnel;
- 2 **Paiement au centime près** et dès 20€ d'achat les dépenses de loisirs et de vacances, en France (y compris les départements et régions d'Outre-Mer) et à destination des pays membres de l'Union Européenne;
- 3 Dans toutes les situations de paiement, auprès des **commerçants et des sites e-commerce de notre réseau** : en face à face, sur Internet, par téléphone, sur borne automatique;
- 4 **Auprès du réseau d'acceptation Chèque-Vacances Connect** disponible sur notre nouveau guide en ligne : [leguide.ancv.com](http://leguide.ancv.com)
- 5 **Valable 2 ans**, en plus de l'année d'émission **et échangeable en cours et en fin de validité**

# Le paiement en Chèque-Vacances Connect

[Pour voir la vidéo :](https://www.dailymotion.com/video/x7uaqz0)

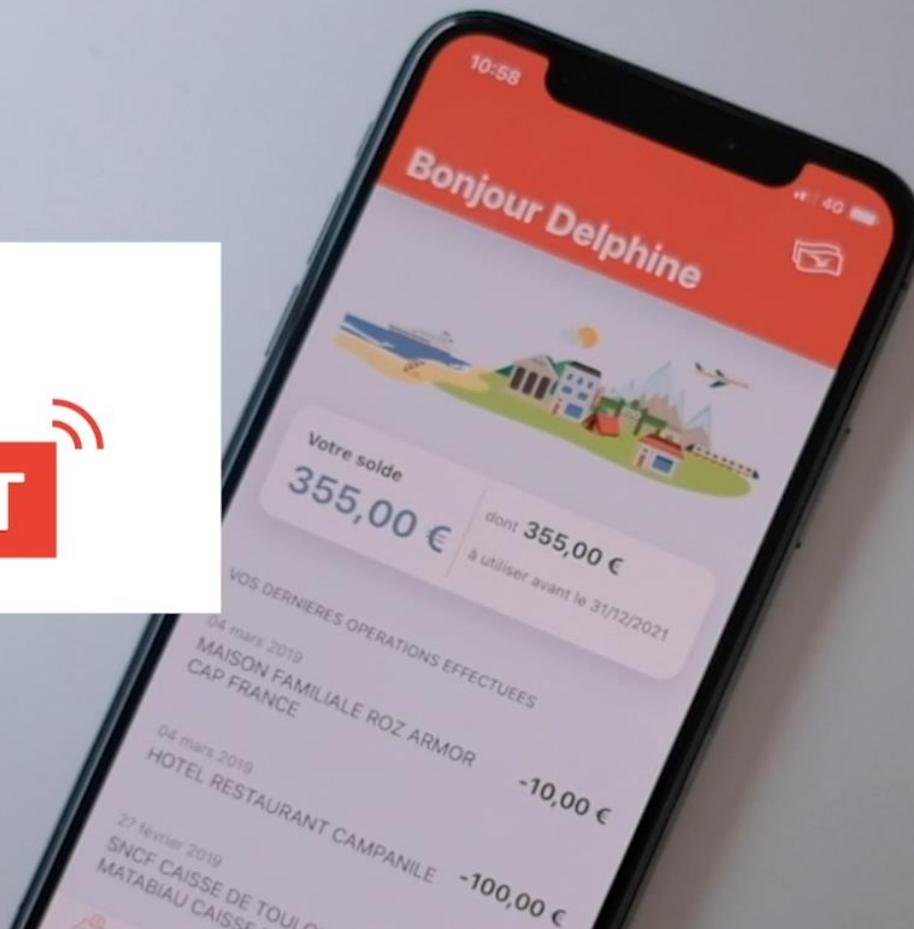
<https://www.dailymotion.com/video/x7uaqz0>



# Le paiement sur un site de e-commerce

Pour voir la vidéo :

<https://www.dailymotion.com/video/x7smb1u>





3

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels du tourisme



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Répondre aux enjeux du tourisme de demain



Le tourisme de proximité



L'e-tourisme et l'ultra digitalisation des transactions

**Booster sa clientèle dès la reprise !**

Toucher de nouveaux clients



Gagner en visibilité

LE **GUIDE** CHÈQUE-VACANCES

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Faciliter votre quotidien



- 1 Réduire le temps passé et les coûts liés à la gestion et au traitement actuel
- 2 Réceptionner vos remboursements plus rapidement en 5 jours ouvrés après un encaissement
- 3 Être visible auprès des 4,7 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances
- 4 Intégrer le Chèque-Vacances Connect quel que soit votre mode d'encaissement

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

La possibilité de l'accepter sur tous vos canaux de vente

Nous mettons à votre disposition une **solution simple et gratuite** !



1 

Vous disposez d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à internet

2 

Vous disposez d'un site de e-commerce

3 

Vous disposez d'une caisse ou d'une borne automatique

Application Chèque-Vacances Pro et Page "Encaissement" de l'espace dédié pour permettre d'encaisser le **CHÈQUE-VACANCES CONNECT**

Intégration du moyen de paiement **CHÈQUE-VACANCES CONNECT** par le prestataire de paiement raccordé

# La solution d'encaissement pour les professionnels

(pour voir la vidéo, [cliquez ici](#))



100% digital

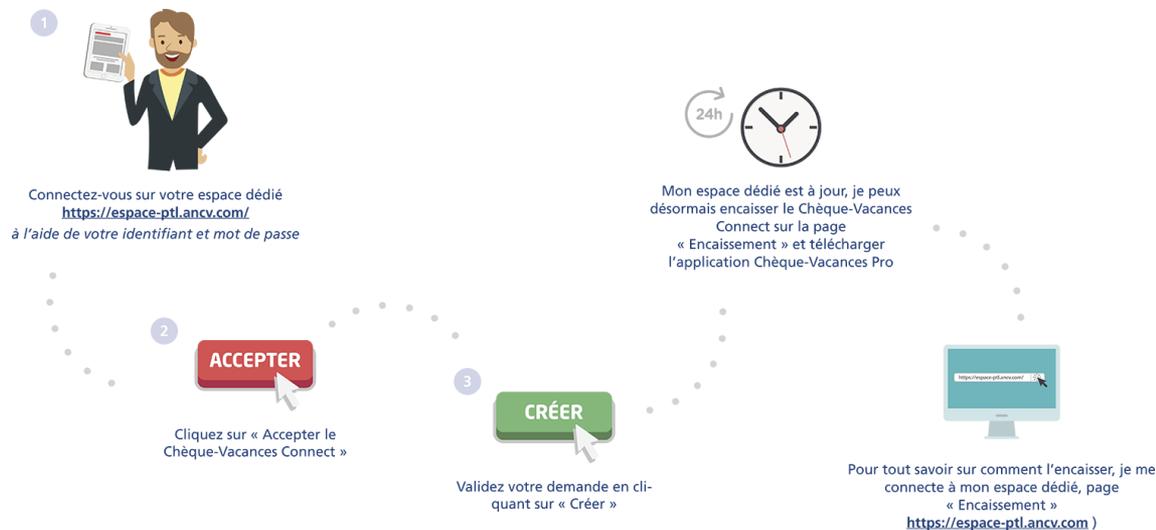


Sachez qu'en plus du chéquier historique,  
une version 100% digitale arrive :

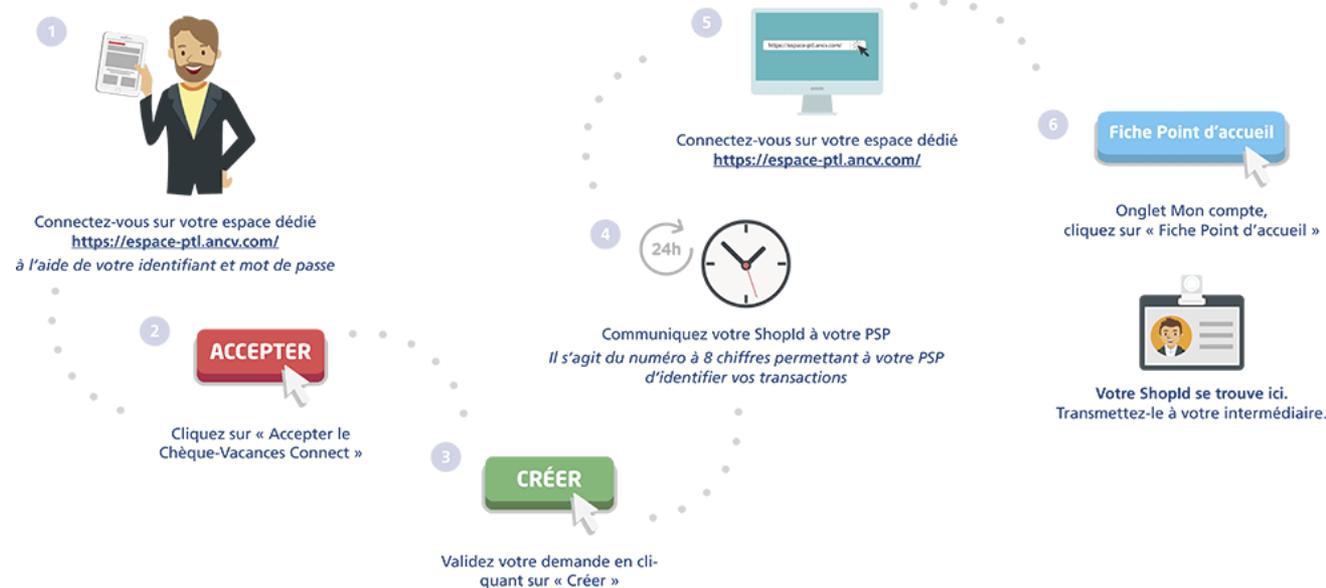
# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

## Se raccorder au Chèque-Vacances Connect

Sans intermédiaire de paiement



Avec intermédiaire de paiement



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Les intermédiaires de paiement rattachés à ce jour

## Prestataires de Services de Paiement (PSP)

✓ Rattachés !

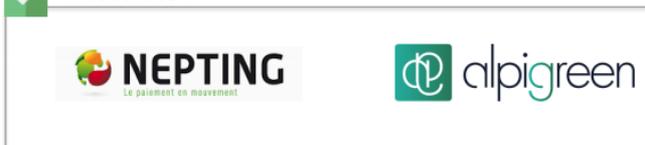


⌚ En cours de rattachement



## Solutions sur terminaux de paiement électronique

✓ Rattachés !



## Intermédiaires de Services de paiement de proximité

✓ Rattachés !



⌚ En cours de rattachement



## Editeurs de solutions de réservation

✓ Rattachés !



⌚ En cours de rattachement





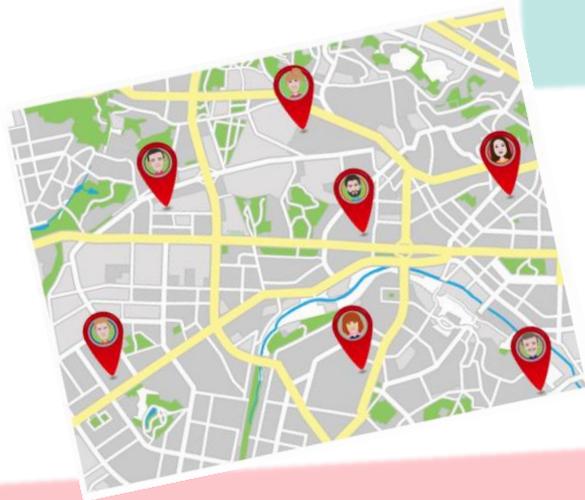
4

**Boostez votre  
visibilité**



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Booster votre visibilité sur notre nouveau guide en ligne



l'ANCV vous offre **gratuitement** une page de présentation exclusive et personnalisée sur Le Guide pour être **visible et géolocalisé** auprès de tous les bénéficiaires !

[leguide.ancv.com](https://leguide.ancv.com)

C'est le site de référence pour les 11 millions de bénéficiaires Chèque-Vacances avec ses milliers d'inspirations et bons plans vacances.



Rendez-vous sur votre <https://espace-ptl.ancv.com>

pour renseigner les informations de votre page de présentation !

Dans mon compte / Fiche point d'accueil et je complète les « Données complémentaires »

# Boostez votre visibilité avec notre nouveau guide



CHEQUES-VACANCES

CHEQUES-VACANCES CONNECT

HÉBERGEMENT / CAMPING

## CAMPING DU PORT

Au cœur de la « Côte de Granit Rose », à 3 km de TREGASTEL dans un site privilégié...

[VOIR L'OFFRE](#)

Catégories: HÉBERGEMENT / CAMPING

## CAMPING DU PORT

Titres acceptés:

CHEQUES-VACANCES

CHEQUES-VACANCES CONNECT



ANIMAUX ACCEPTÉS

WIFI

PISCINE

SAUNA



Correspond à vos envies



EN FAMILLE



ENTRE AMIS

TRANQUILITÉ

## Descriptif

Au cœur de la « Côte de Granit Rose », à 3 km de TREGASTEL dans un site privilégié de bord de mer. Le Camping du Port offre dans un cadre magnifique des emplacements arborés mais aussi , mobil homes. Nous sommes à votre disposition à la réception, de 9h à 12h30 et de 15h à 18h tous les jours, de début avril à mi octobre. (Hors saison par téléphone: 02 96 23 87 79) Sur place : Bar, restaurant, pains et viennoiseries, plats à emporter, animations et jeux. Venez profiter de notre nouvel Espace Aquatique ! Entre vos belles ballades sur la Côte de Granit Rose, vous pourrez venir vous détendre, vous reposer et vous amuser en famille dans notre nouvel Espace Aquatique... Tout est réuni pour vous promettre des vacances reposantes et dépayssantes!!

## Infos pratiques



3 CHEMIN DES DOUANIERS 22560 PLEUMEUR BODOU FRANCE



02 96 23 87 79



[camping-du-port-22.com](http://camping-du-port-22.com)



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Des outils pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

Sur votre site internet ou vos réseaux sociaux

-> Bannières et post à publier



Dans votre point de vente

-> Vitrophanie et autocollants



# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Des outils pour vous accompagner dans la prise en main du nouveau Chèque-Vacances

Des outils disponibles sur votre espace dédié, rubrique documentation



-> des pas à pas qui détaillent les actions à réaliser pour se raccorder, booster sa visibilité, encaisser...

-> une plaquette qui rappelle les avantages du Chèque-Vacances Connect



-> des flyers qui retracent en quelques étapes les parcours d'encaissement

# Le Chèque-Vacances Connect pour les professionnels

Votre page d'aide dédiée sur le Chèque-Vacances Connect

<https://www.chèque-vacances-connect.com/pro/>

Sur cette page, vous trouverez :

- tous les avantages du Chèque-Vacances Connect (page d'accueil)
- L'accès à tous les parcours illustrés par des infographies et des vidéos
- Un kit de communication digital pour informer vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

**Raccordement**

**Encaissement**

**Communication**



LE PLAISIR DES CHÈQUES-VACANCES,  
LA LIBERTÉ EN PLUS

Découvrez comment proposer le Chèque-Vacances Connect comme moyen de paiement !

[JE DÉCOUVRE !](#)

Comment se passe un encaissement en Chèque-Vacances Connect ?

[PLUS D'INFOS !](#)

Informez vos clients que vous acceptez le Chèque-Vacances Connect

[TOUT SAVOIR](#)

# Le Chèque-Vacances Connect

Une question ?

**Notre service Client à votre disposition**



Par téléphone au **0 969 320 616** (service gratuit + prix appel)



**Par mail à l'adresse suivante**

Vous êtes un **Professionnel du tourisme et des loisirs** : [form-professionnels@ancv.fr](mailto:form-professionnels@ancv.fr)

Merci pour votre participation

